ペットホテル JARVIS Tokyo　利用規約

第 1 条（目的）

本規約は、ペットホテル JARVIS Tokyo（以下「当施設」といいます。）が提供するペットホテルサービスの利用条件および運営方針を定め、飼い主様およびお預かりするペットの安全確保ならびに適正な施設運営を目的とします。

本サービスを利用される飼い主様は、本規約の内容に同意いただくものとします。

第 2 条（適用範囲）

本規約は、当施設が提供するペットホテルサービスの利用に関するすべての事項に適用されます。

当施設は、ペットの安全確保および適正な施設運営のため、本規約に基づきお預かりの可否に関する基準を定めています。

第 3 条（利用対象動物）

当施設では、以下の条件を満たす犬のみをお預かりいたします。

1. 健康状態が良好であること
2. 伝染性疾患の疑いがないこと
3. 本規約および受入基準を満たしていること

ペットの健康状態や行動特性等を踏まえ、お預かりをお断りする場合があります。

第 4 条（受入基準）

当施設では、ペットの安全確保のため、お預かりの基準を以下の通り定めています。

1 年齢条件

小型犬・中型犬：12 歳未満

大型犬：8 歳未満

ただし、当施設を継続して利用している場合で、健康診断書等により健康状態が良好であると確認できるときは、受入可能とする場合があります。

---

2 サイズ区分

小型犬：10kg 未満

中型犬：10kg 以上 18kg 未満

大型犬：18kg 以上 40kg 以下

3 持病

以下の疾患を有する場合、原則としてお預かりできません。

・心疾患
・てんかん
・糖尿病（インスリン治療を要するもの）
・副腎疾患（クッシング症候群・アジソン病）
・慢性腎臓病
・呼吸器疾患
・慢性消化器疾患

健康状態に不安がある場合は、お預かりをお断りする場合があります。

---

4 投薬

原則として、投薬が必要なペットはお預かりできません。

ただし、サプリメントについてはお持ち込みいただいたものに限り、当施設にて与えることが可能です。なお、与える内容や方法については、事前に飼い主様より明確な指示があるものに限り対応いたします。また、安全性等の観点から、対応をお断りする場合があります。

---

5 行動特性

以下の行動が認められる場合、お預かりできません。

・分離不安が強い場合
・ケージ破壊歴がある場合
・噛み癖がある場合
・パニック傾向がある場合

---

6 その他

当施設は、ペットの健康状態や安全確保の観点から、お預かりをお断りすることがあります。

また、メス犬が妊娠中または発情期（ヒート）にある場合はお預かりできません。

さらに、以下の場合にはお預かりをお断りすることがあります。

・各自治体への登録および鑑札の交付を受けていない場合
・ノミ・ダニ等の外部寄生虫の予防措置が不十分である場合、または著しく不衛生であると認められる場合
・サービスの利用により、ペットへのストレスが大きいと認められる場合
・感染性疾患または伝染病が疑われる場合、または長期間にわたり体調不良が認められる場合
・獣医師により運動制限等の指示が出ている場合

・健康状態に不安があり、医療対応が必要と認められる場合

なお、前各項に基づきお預かりをお断りした場合において、当施設に故意または過失がない限り、これにより生じた損害について法令上の責任を超えて当施設は責任を負いません。
ただし、当社に軽過失がある場合、その損害賠償額は飼い主様に現実に生じた通常且つ直接の損害に限るものとします。

第 5 条（ワクチンおよび予防）
以下の予防措置を必須とします。

1. 狂犬病ワクチン（1 年以内）
2. 混合ワクチン（5 種以上・1 年以内）
3. ノミ・ダニ予防（1 ヶ月以内）

ワクチン接種後 1 週間はお預かりできません。
ワクチン接種が困難な場合は、獣医師発行の証明書の提示をもって、受入可能となる場合があります。
また、ワクチン接種の確認のため、接種証明書等（現物、写真、画像データ等）の提示をお願いいたします。
確認ができない場合には、お預かりをお断りする場合があります。

第 6 条（飼い主の申告義務）
飼い主様は以下を正確に申告する義務があります。
・既往歴
・健康状態
・投薬の有無
・行動特性
虚偽または重大な申告漏れがあった場合、当施設はお預かりを中止する場合があります。

第 7 条（利用方法）
ご予約、チェックインおよびチェックアウトは、当施設の定める方法に従って行うものとします。
チェックインおよびチェックアウトの受付時間は、9 時から 20 時までとします。
当施設を初めてご利用される際は、本人確認のため身分証明書の提示をお願いいたします。
また、ご利用の際には、予約内容が確認できるもの（予約完了画面のスクリーンショットまたは印刷物等）をご提示ください。
また、お迎えが遅延する場合には、速やかに当施設へご連絡ください。

第 8 条（利用料金）
本サービスの利用料金は、以下のとおりとします。

【宿泊料金（1 泊／1 頭あたり）】
当施設は完全個室のため、お部屋タイプ別の料金設定となります。
・エコノミールーム（〜5kg 推奨）：6,000 円
・デラックスルーム（〜18kg 推奨）：10,000 円
・VIP ルーム（〜40kg 推奨）：18,000 円

【日帰り利用（1 頭あたり）】
・エコノミールーム
　3 時間：2,400 円／5 時間：3,800 円／8 時間：5,500 円
・デラックスルーム
　3 時間：3,300 円／5 時間：5,200 円／8 時間：8,500 円
・VIP ルーム
　3 時間：5,000 円／5 時間：8,500 円／8 時間：14,000 円

【延長料金（1 時間ごと）】
・エコノミー：700 円
・デラックス：1,000 円
・VIP：1,800 円

なお、料金はサービス内容の変更や社会情勢等により、予告なく変更される場合があります。

第 9 条（持参物）
お預かりにあたり、必ず必要日数分のフードをご持参ください。
なお、手作り食や生ものについては、衛生管理の観点から当日分（お預かり当日の食事分）のみとさせていただきます。
また、必要に応じて以下の物品をご用意ください。
・おやつ
・おもちゃ
・寝具等
なお、ご持参物の破損、汚損、紛失については、当施設は責任を負いかねます。

第 10 条（夜間管理）
夜間（21:00〜翌 8:00）はスタッフ常駐ではありませんが、安全管理体制のもとで運営しております。
なお、夜間は個別対応ができない時間帯があるため、ペットの状態によっては適時の対応ができない場合があります。

第 11 条（緊急時対応および医療）
お預かり期間中にペットの体調不良、発病、発症または事故等が発生した場合、当施設は原則として飼い主様へご連絡の上、対応いたします。
ただし、緊急性が高い場合、または飼い主様と連絡が取れない場合には、ペットの安全を最優先とし、医療機関にて診察および治療を行うことがあります。
医療機関の選定および診察の要否については、当施設にて対応を行います。
この場合に発生した診察料、治療費その他一切の費用については、原則として飼い主様のご負担とします。
ただし、当施設の管理上の過失が認められる場合は、この限りではありません。

第 12 条（事故および補償）
当施設においてお預かり中のペットに傷病または死亡が発生した場合において、当施設に過失が認められる場合には、その程度に応じて合理的な範囲で補償を行います。
なお、補償金額については、当施設の責任の程度および発生した損害の内容等を踏まえ、社会通念上相当と認められる範囲内で個別に決定するものとします。当施設に過失が認められない場合には、補償の対象外とします。

第 13 条（損害賠償）
お預かり中に、ペットの行為により当施設の設備、備品等に損害が生じた場合には、当該損害の程度に応じて、飼い主様に実費相当額をご負担いただくものとします。ただし、当施設の故意または過失による場合を除きます。

第 14 条（補償対象外）
以下に該当する場合であって、当施設に故意または過失が認められないときは、補償対象外とします。
・持病の悪化
・加齢による体調変化
・未申告疾患
・施設管理と因果関係が認められない事故

・天災または災害（地震、台風、火災、停電その他これに類する事象）に起因する事故

第 15 条（キャンセル）

ご予約のキャンセルまたは変更については、以下のキャンセル料を申し受けます。

【通常期間】

・前日：ご予約料金の 50%

・当日：ご予約料金の 100%

【繁忙期】

・ご利用日の 3 日前：ご予約料金の 50%

・前日：ご予約料金の 70%

・当日：ご予約料金の 100%

繁忙期は、年末年始（12 月 28 日～1 月 4 日）、ゴールデンウィーク（4 月 29 日～5 月 6 日）、お盆期間（8 月 10 日～8 月 16 日）を目安とし、詳細な期間については当施設が別途定めるものとします。

また、無断キャンセルの場合はご予約料金の 100%を申し受けるとともに、今後のご利用をお断りする場合があります。

ただし、天災、ペットの体調不良等やむを得ない事情がある場合は、状況に応じてキャンセル料を免除する場合があります。

第 16 条（お迎え遅延および未引取り時の対応）

ご契約いただいたお迎え日時を過ぎてもお迎えがない場合、当施設は飼い主様へ連絡を行います。お迎えが遅延した場合は、延長料金を申し受けます。

宿泊期間の延長をご希望される場合は、チェックアウト時間前までに当施設へご連絡ください。

なお、他のご予約状況により延長をお受けできない場合があります。

また、当施設からの連絡に対して 7 日間ご返信がなく、ペットの引き取りが行われない場合には、やむを得ず関係機関へ相談のうえ当施設にてその後の対応を行うことがあります。

その際に発生する費用については、飼い主様のご負担とします。

第 17 条（禁止事項）

飼い主様は、以下の行為を行ってはならないものとします。

・虚偽の氏名、住所その他の情報を申告する行為

・暴力的な要求行為

・法的責任を超えた不当な要求行為

・脅迫的な言動または暴力を用いる行為

・反社会的勢力の構成員または関係者による利用

・法令または条例に違反する行為
・その他、当施設の安全又は円滑な運営を害する恐れがあると合理的に認められる行為
前項に該当する場合、当施設は利用をお断りし、またはお預かりを中止することがあります。
また、お預かり中に当施設において管理が困難と事象が発生した場合には、安全確保の観点から、次回以降のご利用をお断りする場合があります。

第 18 条（規約変更）
本規約は必要に応じて変更される場合があります。

第 19 条（準拠法および管轄）
本規約の解釈および適用については、日本法を準拠法とします。
本サービスに関連して生じた紛争については、当施設の所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

第 20 条（分離可能性）
本規約の一部が法令等により無効とされた場合であっても、当該部分を除くその他の規定は引き続き有効に存続するものとします。