

室内ドッグラン利用規約

第1条（目的）

本規約は、アニコム先進医療研究所株式会社（以下「当社」）が運営する、ペットホテル JARVIS Tokyo 室内ドッグラン（以下「当施設」）を、安全かつ快適にご利用いただくために必要な事項を定めるものです。

第2条（営業時間・利用料金等）

当施設の営業時間、利用料金は以下のとおりです。

1. 営業時間

- （1）デイトタイム：11時00分から15時00分まで
- （2）ナイトラン：18時00分から20時00分まで

2. 利用料金

（1）デイトタイム

平日：1頭あたり1時間1,200円、以降30分ごとに500円
土日祝日：1頭あたり1時間1,500円、以降30分ごとに500円

（2）ナイトラン

平日：1頭あたり1,200円、2時間利用
土日祝日：1頭あたり1,500円、2時間利用

3. 利用料金は、犬種を問わず、1頭あたりの一律料金です。
4. ドッグランを利用するワンちゃん1頭につき、同伴者は2名までとします。
5. デイトタイムの利用時間の延長を希望する場合は、終了時間前までにスタッフへお申し出ください。ただし、混雑状況その他当施設の運営上または安全管理上の理由により、延長をお受けできない場合があります。
6. ご利用開始後の返金は原則としていたしかねます。ただし、当施設の都合により利用途中でご退場をお願いする場合には、ご利用料金を返金いたします。
7. 当社は、必要に応じて、前各項に定める営業時間、利用料金その他の利用概要を変更する場合があります。その場合、第10条に定める方法により周知します。

第3条（利用条件）

当施設をご利用いただける方およびワンちゃんは、以下の条件を満たす場合に限りです。

1. 18歳以上の方が同伴していること
2. 利用者様がワンちゃんを常に制御できる状態で利用すること
3. ワンちゃんが、狂犬病予防接種および5種以上の混合ワクチン接種を1年以内に受けていること

4. ワンちゃんのノミ・ダニ等の寄生虫予防を行っていること
 5. ワンちゃんに、感染症、皮膚疾患、下痢、咳等の症状がないこと
 6. ワンちゃんが、ヒート中、妊娠中、またはヒート終了後1か月以内でないこと
 7. ワンちゃんが、他の犬や利用者様に著しい危害・迷惑を与えるおそれがないこと
- ※初回ご利用時には、狂犬病予防接種証明書および混合ワクチン接種証明書をご提示ください。
- ※ワクチン接種ができない等の事情がある場合は、獣医師の診断書等をご提示いただく場合があります。なお、安全管理上必要と認める場合には、ご利用をお断りする場合があります。

第4条（利用時の注意事項）

1. 利用者様はワンちゃんから目を離さず、常に制御できる状態でご利用ください。
2. 入退場時は必ずリードを着用し、ゲートを確実に閉めてください。
3. ドッグランスペースでは、首輪またはハーネスを着用してください。
4. 室内施設のため、マーキングの可能性のある場合には、マナーベルトの着用をお願いいたします。
5. 排泄物は利用者様ご自身で速やかに処理してください。
6. 興奮状態、過度な追いかけ、マウンティング、無駄吠え等が見られる場合は、速やかに制止してください。なお、制止が困難な場合には、一時的にご退場いただく場合があります。
7. ワンちゃんのみをドッグランスペースに残したまま離れないでください。
8. 他の利用者様および他の犬へのご配慮をお願いいたします。
9. 咬傷事故、負傷、体調不良、利用者間トラブル等が発生した場合には、速やかにスタッフへお申し出ください。
10. 安全管理上必要な場合には、利用中止、ご退場、動物病院の受診等をお願いする場合があります。
11. 小さなお子様をお連れの場合は、保護者様が常に安全管理を行ってください。他の犬への接触、大声、追いかけ行為等はご遠慮ください。
12. 混雑時は、ドッグランスペースの確保および安全管理の観点から、入場人数を制限させていただく場合があります。

第5条（禁止事項）

当施設では、以下の行為を禁止します。

1. ワンちゃんのおやつ・フード類の持ち込みおよび給餌
2. 飲酒・喫煙
3. 他の利用者様への危険・迷惑行為

4. ワンちゃんへの危険・暴力・威嚇行為
 5. 無許可での営業・販売・勧誘・イベント開催
 6. 危険物の持ち込み
 7. 施設設備の破損・汚損行為
 8. スタッフの指示に反する行為
 9. ドッグランスペースでの飲食
ただし、ペットボトル等、フタ付きのお飲み物はお持ち込みいただけます。
 10. 安全管理上、おもちゃの持ち込みは原則禁止とします。
ただし、他のワンちゃんがない場合に限り、おもちゃをご利用いただけます。
-

第6条（利用の制限等）

1. 当社は、以下の場合にはご利用をお断りし、またはご退場いただく場合があります。
なお、利用者様またはワンちゃんに起因する理由によりご利用をお断りし、またはご退場いただく場合、ご利用料金の返金はいたしかねます。
 - (1)利用者様が飲酒している場合
 - (2)利用者様がスタッフの指示に従わない場合
 - (3)ワンちゃんまたは利用者様の状態、混雑状況その他安全管理上の理由により、当社が必要と判断した場合
 - (4)その他、本規約に違反し、または当施設の安全・衛生管理上支障があると判断した場合
 2. 当社は、安全管理上必要な場合には、ワンちゃんの体格、頭数、性格、混雑状況等に応じて、利用エリア、利用時間または利用頭数について制限を設ける場合があります。
-

第7条（撮影・SNS投稿について）

当施設内での写真撮影・動画撮影を行う場合は、個人情報保護の観点から、他の利用者様が映り込まないようにご配慮ください。

SNS に投稿する写真・動画に他の利用者様やワンちゃんが映り込むときは、事前に相手方の了承を得たうえで投稿してください。

第8条（イベント・貸切営業）

イベント開催、貸切営業等により、ドッグランスペースを一部制限または区切って営業する場合があります。

第9条（免責事項）

1. 当施設内で発生したワンちゃん同士の咬傷事故、負傷、死亡、逃走、盗難、利用者

- 間トラブル等について、当社の責めに帰すべき事由がない限り、責任を負いません。
2. 利用者間で発生したトラブルは、当事者間で解決していただくものとします。
 3. 利用者またはワンちゃんにより当施設・備品等へ損害が生じた場合は、修理費等をご負担いただく場合があります。
 4. 排泄、嘔吐、マーキング等により特別な清掃が必要となった場合には、実費相当額をご負担いただく場合があります。
 5. 利用者様は、自己責任において十分な事故防止措置を講じたうえで、当施設をご利用ください。
 6. 当社に軽過失がある場合の損害賠償責任は、利用者に現実に生じた通常かつ直接の損害に限られるものとします。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合はこの限りではありません。
-

第 10 条 (規約変更)

本規約は必要に応じて変更する場合があります。その場合、当施設内掲示、当社ホームページへの掲載、その他当社が適当と認める方法により周知します。

第 11 条 (準拠法および管轄)

本規約の解釈および適用については、日本法を準拠法とします。

当施設でのトラブルに関連して生じた紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 12 条 (分離可能性)

本規約の一部が法令等により無効とされた場合であっても、当該部分を除くその他の規定は引き続き有効に存続するものとします。

附則

本規約は 2026 年 6 月 5 日より施行します。